

УТВЕРЖДАЮ
Глава района Вожаков А.Л.

Подпись, ФИО

Дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБУ ДО «Красногорская ДШИ»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О. должность)
I Открытость и доступность информации			
Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	<ol style="list-style-type: none">1. Обновление и актуализация информации размещенной на стендах в помещении организации.2. Обновление и уточнение расписания занятий.3. Размещение на информационных стендах результатов и плана по устранению выявленных недостатков независимой оценки качества условий оказания услуг.	Один раз в четверть. Один раз в четверть. Февраль 2021	Директор Астахова С.Л., зам. директора по УВР Созыкина Л.В.


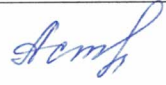
	4. Создание стенда класса «Хореографическое творчество».	Декабрь 2021	
Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Обновление и актуализация информации размещенной на официальном сайте, корректировка разделов сайта.	Один раз в четверть.	Директор Астахова С.Л., зам. Директора по УВР Созыкина Л.В.
II Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности и пребывания в организации: 1. Улучшить освещение в классе «Живопись». 2. Заменить в концертном зале деревянные окна на пластиковые. 3. Провести текущий косметический ремонт. 4. Установить накопительный водонагреватель.	Декабрь 2021	Директор Астахова С.Л.
III Доступность услуг для инвалидов			
IV Доброжелательность, вежливость работников организации			
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	Мероприятия, нацеленные на развитие профессиональной этики сотрудников учреждения.	Декабрь 2021	Директор Астахова С.Л., зам. директора по УВР Созыкина Л.В.
V Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг до 100% путем укрепления	Декабрь 2021	Директор Астахова С.Л., зам. директора по УВР Созыкина Л.В.

	кадрового потенциала, повышения педагогическими работниками профессионального мастерства (курсы профессиональной переподготовки, курсы повышения квалификации, участие в конкурсах, мероприятиях различного уровня).		
--	--	--	--

ЛИСТ ВИЗИРОВАНИЯ

к плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Красногорская детская школа искусств»
на 2021 год

Должность работников, завизировавших проект	Дата поступления на визирование	Фамилия, инициалы	Подпись	Дата визирования
Руководитель муниципального органа управления культурой	05.02.2021	Есина Е.А.		05.02.2021
Руководитель образовательной организации	05.02.2021	Астахова С.Л.		05.02.2021